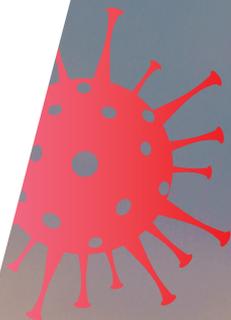


ÉDITION SPÉCIALE

VILLE DE

Beaufort-en-Anjou



HORS SÉRIE COVID-19 ANNÉE 2020



CONFINEMENT
FAIRE FACE À UNE
CATASTROPHE
SANITAIRE

MESURES ET VIE QUOTIDIENNE
PENDANT LA CRISE DU CORONAVIRUS

VOUS PROTÉGER, VOUS AIDER, VOUS INFORMER

WWW.BEAUFORTENANJOU.FR



facebook



citykomi



Twitter



Instagram



MERCI À TOUS

Nous connaissons tous, de près ou de loin, une personne décédée à cause de ce virus.

Ce Coronavirus n'a certainement pas fini de bouleverser nos habitudes. J'espère qu'un vaccin sera homologué avant que nos traditions et nos modes de vie ne soient touchés de façon irréversible.

Je veux saluer amicalement mon prédécesseur, Serge Maye, qui a dû gérer les premières conséquences de l'épidémie et toute la période de confinement.

Je veux remercier encore toutes celles et tous ceux qui se sont exposés au risque de leur vie pour soigner, secourir ou protéger. Je salue la mémoire de ceux qui ont donné leur vie pour en sauver d'autres.

Je veux saluer en votre nom toutes celles et ceux qui ont localement, sur place ou de chez eux, fait fonctionner les services publics, nos services municipaux, leurs commerces, leurs ateliers, leurs cabinets, leurs entreprises.

Je prie ceux que je n'aurais pas cités de m'en excuser.

Merci à celles et ceux qui ont rédigé ce numéro hors-série et surtout hors normes.

Mon dernier mot sera un grand merci à toutes celles et ceux qui, de nuit et de jour, ont maintenu propres nos espaces publics et privés.

Jean-Charles Taugourdeau

En raison de l'évolution constante de la situation, certaines informations de cette édition spéciale ont pu connaître des modifications.

Suivez l'actualité sur www.beaufortenanjou.fr

Ville de Beaufort-en-Anjou

16, rue de l'Hôtel de Ville - CS70005 - Beaufort-en-Vallée
49250 Beaufort-en-Anjou
02 41 79 74 60 - mairie@beaufortenanjou.fr - www.beaufortenanjou.fr

Hors série spécial COVID-19 de la ville de Beaufort-en-Anjou
Rédaction : Ville de Beaufort-en-Anjou
Directeur de la publication : Jean-Charles Taugourdeau, Maire.
Création et conception : © ville de Beaufort-en-Anjou
Impression : Imprimerie Future
Contact : communication@beaufortenanjou.fr
Magazine imprimé à 3600 exemplaires sur papier PEFC
N° ISSN 2677-233X - Dépôt légal : octobre 2020.
© Photos et illustrations : Ville de Beaufort-en-Anjou / Adobe stock

Application «Citykomi», l'info de la ville en direct sur votre smartphone.



En savoir plus :
www.beaufortenanjou.fr

SOMMAIRE

- 3 COMMUNIQUER**
VOUS INFORMER
AU QUOTIDIEN
- 4 SE PROTÉGER**
GESTES BARRIÈRES ET
NUMÉROS UTILES
- 6 LES GRANDES DÉCISIONS**
ÉCHELLE DU TEMPS
- 8 À VOS CÔTÉS**
LES ACTIONS EN FAVEUR
DES PLUS VULNÉRABLES
- 9 TÉMOIGNAGES**
TOUS UNIS FACE À L'ÉPIDÉMIE
- 10 LE CENTRE COVID-19**
ACCUEILLIR TOUS LES
PATIENTS SYMPTOMATIQUES
- 12 REMERCIEMENTS**
MERCI À TOUS



SUIVEZ-NOUS



— VOUS INFORMER AU QUOTIDIEN — NOTRE PRIORITÉ

01

LE SITE INTERNET BEAUFORTENANJOU.FR

Grande source d'information, le site officiel de la ville vous accompagne au quotidien et vous guide dans vos démarches et vos recherches.

02

LA PAGE FACEBOOK

Véritable portail d'entrée avec le standard de la mairie, la page Facebook nous permet d'interagir avec les utilisateurs et d'échanger des informations.

1017 personnes nous suivent.

03

L'APPLICATION MOBILE « CITYKOMI »

Mise en place spécialement pour vous, cette application, anonyme et gratuite, envoie directement sur votre téléphone portable, les informations de la ville, y compris les urgences, en temps réel. **622 abonnés.**

04

LA NEWSLETTER DU VENDREDI

Envoyée chaque vendredi soir sur votre boîte mail, la lettre d'information vous informe des dernières news de la commune. **478 inscrits.**

05

LA MAIRIE À VOTRE ÉCOUTE AU 02 41 79 74 60

Une permanence téléphonique et un accueil en mairie sont assurés du lundi après-midi au samedi midi. **En moyenne, 360 appels et 300 accueils physiques par semaine.**

Les agents d'accueils sont restés à votre écoute tout au long du confinement.

LA COMMUNE, PLUS QUE JAMAIS EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE, RESTE LE POINT D'ENTRÉE POUR RÉPONDRE AUX INTERROGATIONS ET AUX BESOINS DE LA POPULATION. POUR RESTER INFORMÉ AU QUOTIDIEN, LES HABITANTS BÉNÉFICIENT DE DIFFÉRENTS CANAUX DE COMMUNICATION.

DES SERVICES À L'ÉCOUTE DES HABITANTS ET DES URGENCES

Si la mairie est restée fermée au public pendant plus de deux mois, le personnel de l'accueil et certains services sont demeurés présents pour informer, expliquer, rassurer ou orienter les habitants. Une permanence d'urgence a été assurée chaque jour.



319 rdv passeports et cartes d'identité ont dû être repoussés après le déconfinement.

MAIS AUSSI...

L'AFFICHAGE DANS LES COMMERCES ET LES ARTICLES DANS LA PRESSE

En période de confinement, la rédaction du courrier de l'ouest de Beaufort-en-Anjou nous a accompagné dans la publication d'articles. En parallèle, les commerçants du centre-ville nous ont permis d'afficher des informations dans leurs vitrines. Deux canaux d'information supplémentaires pour les citoyens. MERCI !)

SUIVEZ-NOUS : WWW.BEAUFORTENANJOU.FR

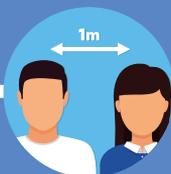
— POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES —



LES GESTES BARRIÈRES PRÉVENTIFS



Lavez-vous
les mains
régulièrement



Gardez une
distance de
sécurité



Toussez dans votre
coude et utilisez des
mouchoirs à usage
unique



Ne serrez pas
les mains



Le port du masque
est obligatoire dans
les lieux publics



INFORMATION

CORONAVIRUS (COVID-19)

BESOIN D'AIDE ?

Vous avez des questions, des problèmes ou des inquiétudes liés au Coronavirus ? Vous avez besoin d'être aidé ou écouté ?

Appelez le **0 800 130 000**   

appel anonyme et gratuit, disponible 24h/24, 7j/7

Pour les personnes sourdes et malentendantes : www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap

URGENCES

15

SAMU

17

POLICE SECOURS

18

SAPEURS-POMPIERS

114 

NUMÉRO D'URGENCE
Pour les personnes sourdes et malentendantes

Appels gratuits, disponibles 24h/24, 7j/7

VICTIMES OU TEMOINS DE VIOLENCES

ENFANTS EN DANGER ?

119 gratuit, 24h/24, 7j/7

allo119.gouv.fr

VIOLENCES DANS LE COUPLE, VIOLENCES SEXUELLES ?

3919
numéro d'écoute gratuit,
7j/7 de 9h à 19h

URGENCES par SMS **114** 

arrêtonslesviolences.gouv.fr

 vous pouvez aussi trouver de l'aide dans les pharmacies et dans certains centres commerciaux.

VIOLENCES SUR DES PERSONNES ÂGÉES ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP ?

3977 Numéro d'écoute, du lundi au vendredi de 9h à 19h, prix d'un appel local

VOUS PENSEZ AVOIR LE CORONAVIRUS ?

VOUS AVEZ DE LA TOUX ET DE LA FIÈVRE ?

Appelez votre médecin.

VOUS AVEZ DU MAL À RESPIRER OU ÊTES ESSOUFFLÉ ?

Appelez immédiatement
le SAMU **15**

114 

NUMÉRO D'URGENCE
Pour les personnes sourdes et malentendantes

CORONAVIRUS COVID-19

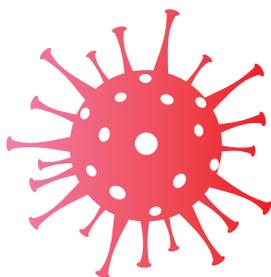
TOUTES LES MESURES PRISES PAR LA VILLE POUR VOUS PROTÉGER, VOUS AIDER, VOUS INFORMER.



MARDI 17 MARS, NOUS SOMMES ENTRÉS EN CONFINEMENT. DANS CE CONTEXTE INÉDIT, OÙ TOUTES LES HABITUDES DU QUOTIDIEN ONT ÉTÉ BOULEVERSÉES, LA VILLE A PRIS DES MESURES EXCEPTIONNELLES POUR VOUS PROTÉGER, VOUS AIDER ET VOUS INFORMER.

AFIN DE NE PAS OUBLIER CE DÉFI COLLECTIF, BEAUFORT-EN-ANJOU RETRACE, DANS UNE ÉCHELLE DU TEMPS, LES DÉCISIONS MAJEURES PRISES DANS CETTE PÉRIODE HISTORIQUE.





Pour suivre les informations essentielles sur la crise de la Covid-19 en France :

gouvernement.fr/info-coronavirus
0 800 130 000 (appel gratuit)



800 masques ont été distribués, début mai par les élus, directement aux domiciles des aînés de 72 ans et plus.

ALORS QUE LA PÉRIODE D'ÉPIDÉMIE A ÉTÉ DIFFICILE POUR TOUS LES BEAUFORTAIS ET GÉENS, ELLE L'A ÉTÉ ENCORE PLUS POUR LES HABITANTS LES PLUS FRAGILES. DURANT CETTE CRISE, LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS) DE LA VILLE A APPORTÉ SON SOUTIEN AUX PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES. RETOUR SUR LES TROIS DISPOSITIFS MIS EN PLACE EN PÉRIODE DE CONFINEMENT.

LES ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES VULNÉRABLES



LE REGISTRE NOMINATIF

Activé dès le début du confinement, ce service, accessible à tous, a permis de garder un lien avec les habitants les plus vulnérable. Les habitants inscrits au registre ont régulièrement été appelés par un agent de la ville.



SERVICE DE COURSES À DOMICILE

Ce dispositif a permis de proposer un service d'achat et de livraison de course (alimentaire et médicaments) aux personnes de 70 ans et plus, en situation de handicap ou de fragilité pendant toute la durée du confinement.



ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

Le centre d'animation sociale a proposé une aide à l'utilisation du numérique pour accompagner les citoyens en difficulté dans : l'accès à la connexion, les démarches en ligne, l'installation d'un logiciel ou encore l'utilisation de la messagerie.

ILS TÉMOIGNENT...



Assistantes maternelles : écoute et présence pour le personnel prioritaire.

Nathalie Mirence, responsable du Relais d'assistantes maternelles de Beaufort-en-Anjou et de Mazé-Milon est restée à l'écoute des assistantes maternelles (la moitié a continué à travailler) et des parents pendant le confinement. « Il fallait rassurer, garder le lien, réfléchir ensemble aux nouvelles consignes sanitaires. Les assistantes maternelles ont dû réorganiser leur travail, le port du masque interroge, car il peut stresser l'enfant ». Avec des petits, le contact physique est inévitable. « Ils ont besoin de câlins », explique une assistante maternelle.



Commerçants : s'adapter pour continuer à travailler.

Pour les commerces de Beaufort-en-Anjou, comme partout en France, le confinement a obligé de nombreuses fermetures de ventes jugées non prioritaires. L'activité a parfois repris en drive, en livraison ou en plats à emporter, comme pour l'Auberge du Couason située à Gée, ou l'Auberge de Beaufort. « Nous avons aussi répondu à une forte demande de restauration rapide. Nous avons réinventé notre façon de travailler », explique Mathilde Veillon, de l'Auberge de Beaufort.



Ville : service de courses et écoute permanente pour les plus fragiles

En pleine épidémie, certaines personnes âgées ont fait le choix de ne plus sortir. Le CCAS a alors organisé des appels réguliers vers celles inscrites sur le registre des personnes vulnérables, comme en période de canicule. Un service de livraison de courses a aussi été mis en place, en partenariat avec les commerces. « Ma fille habite trop loin pour avoir l'autorisation de faire mes courses. Elle a commandé sur internet et la mairie vient me livrer », expliquait une retraitée.



Bibliothèque : création d'un bibliodrive

Très présentes sur Internet, les bibliothécaires n'ont cessé de proposer des ateliers virtuels, des contes, des jeux ou des formations pour accompagner les familles pendant le confinement. Un drive créé avant l'ouverture a facilité les retours avec le protocole sanitaire. La directrice de la bibliothèque, se réjouit du succès : « En une semaine, nous avons reçu 92 personnes, prêté 659 documents et mis 1179 documents rapportés en quarantaine pour 10 jours ! ».



Enseignement : réinventer l'école et accueillir différemment

En peu de temps, mais avec beaucoup de contraintes sanitaires, il a fallu réorganiser les classes, inventer l'enseignement à distance, puis accueillir de nouveau tous les enfants. Des jeux enrubbés, des jouets inaccessibles et des repas dans la classe, voilà à quoi a ressemblé l'école de mars à mai. Une période qui aura révélé un bel échange avec les parents. « Ils se livrent plus au quotidien. On se fait plus confiance, on prend conscience du rôle des uns et des autres », souligne un enseignant de l'école de la Vallée.



Bénévoles : initiatives spontanées dans la fabrication de masques

Au Centre d'animation sociale, des bénévoles ont lancé avant le déconfinement une fabrication de masques en tissus. « Nous voulions agir, être utile, nous avons cherché des modèles aux normes Afnor. » Coordonnée par Charlotte, la fabrication par une dizaine de couturières a été un véritable succès. Plus de 500 masques ont été réalisés, grâce au partenariat avec la mercerie Bobine et Bobinettes.



Ville : des agents en actions et un printemps particulièrement précoce

La végétation avait un bon mois d'avance cette année. En mai, à une période habituellement très chargée pour le service des Espaces verts, les agents avaient donc deux mois à rattraper, pour discipliner une nature qui avait repris ses droits. « Avec une équipe réduite et des entreprises à l'arrêt, nous avons privilégié l'arrosage des bac fleuris, des massifs, la préparation du fleurissement, l'entretien du stade (pour éviter la détérioration) et le nettoyage des cimetières », souligne un responsable. Météo précoce et confinement ne font pas bon ménage... sauf pour les particuliers et les jardiniers.

OUVERTURE DU CENTRE COVID À BEAUFORT UN GRAND MERCI À TOUS !



CHIFFRES CLÉS :

19 mars : ouverture du centre
12 personnes au quotidien
26 médecins
18 bénévoles
1000 consultations
19 juin : fermeture du centre.



JEUDI 19 MARS 2020, LA SALLE DES ESQUISSEAUX DE BEAUFORT-EN-ANJOU EST DEVENUE UN CENTRE DE CONSULTATION DÉDIÉ AU COVID-19. POINT D'ENTRÉE POUR ACCUEILLIR LES PATIENTS SUSPECTÉS D'ÊTRE TOUCHÉS PAR LE CORONAVIRUS, IL A COMPTABILISÉ PLUS DE 1 000 CONSULTATIONS EN 3 MOIS.

Lundi 16 mars, le Président de la République, Emmanuel Macron, a annoncé publiquement des mesures radicales pour limiter la propagation du coronavirus. Le confinement est décrété sur tout le territoire français à compter du mardi 17 mars à 12h. Suite à cette annonce, la ville a enclenché une cellule de crise. Le collectif médical du territoire, sous l'impulsion des réseaux médicaux libéraux et hospitaliers d'Angers, a mis en place un plan d'urgence pour faire face aux demandes du Gouvernement et ainsi accompagner et répondre, au plus vite, aux besoins sanitaires.

Grâce à l'engagement et la responsabilité de chacun : médecins, étudiants, professionnels de santé, bénévoles, gendarmes, élus, agents municipaux... Malgré les difficultés rencontrées par les professionnels de santé intervenant au centre de consultation, le hall de la salle des Esquisseaux a pu ouvrir ses portes, le 19 mars dernier, et ainsi préserver les cabinets médicaux et soulager le système hospitalier.

Ouvert 7j/7, le centre COVID19 accueillait, sans rendez-vous, les patients adressés par les secrétaires au sein des cabinets médicaux. 1000 consultations ont été dispensés en 3 mois par 18 bénévoles et 26 médecins, un grand merci à eux.

SANS EUX, RIEN N'AURAIT ÉTÉ POSSIBLE...

Un fonctionnement qui a reposé sur l'investissement de médecins généralistes du secteur de Beaufort-en-Anjou, Mazé-Milon, Les Bois-d'Anjou, La Ménitré, Bauné, Corné, Jarzé et Saint-Mathurin-sur-Loire, aidés de nombreux bénévoles, d'élus locaux, d'agents communaux et d'une équipe d'étudiants en médecine d'Angers. Merci également à l'hôpital local de Beaufort qui a eu un rôle majeur, en particulier dans la distribution de matériel.

— QUELS SONT LES SIGNES DU CORONAVIRUS ? —

LES SYMPTÔMES PRINCIPAUX SONT LA FIÈVRE ET LA TOUX. LA PERTE DE L'ODORAT ET DU GOÛT ONT ÉGALEMENT ÉTÉ CONSTATÉS CHEZ LES MALADES. DANS LES FORMES PLUS GRAVES, ON RETROUVE DES GÈNES RESPIRATOIRES.

**LE VIRUS EST TOUJOURS LÀ,
SI VOUS RESSENTEZ CES SIGNES...**



Fatigue



Courbatures



Fièvre



Maux de tête



Toux



Gêne respiratoire

Limitez les contacts avec votre entourage. N'allez pas directement chez votre médecin, appelez-le avant ou à défaut appeler le Samu : 15

BRAVO ET MERCI À TOUS

Acteurs économiques,
professionnels de santé, pompiers,
gendarmes, étudiants, acteurs
associatifs, personnel mobilisé,
citoyens, bénévoles et anonymes...

La ville de Beaufort-en-Anjou
vous dit un grand MERCI.

