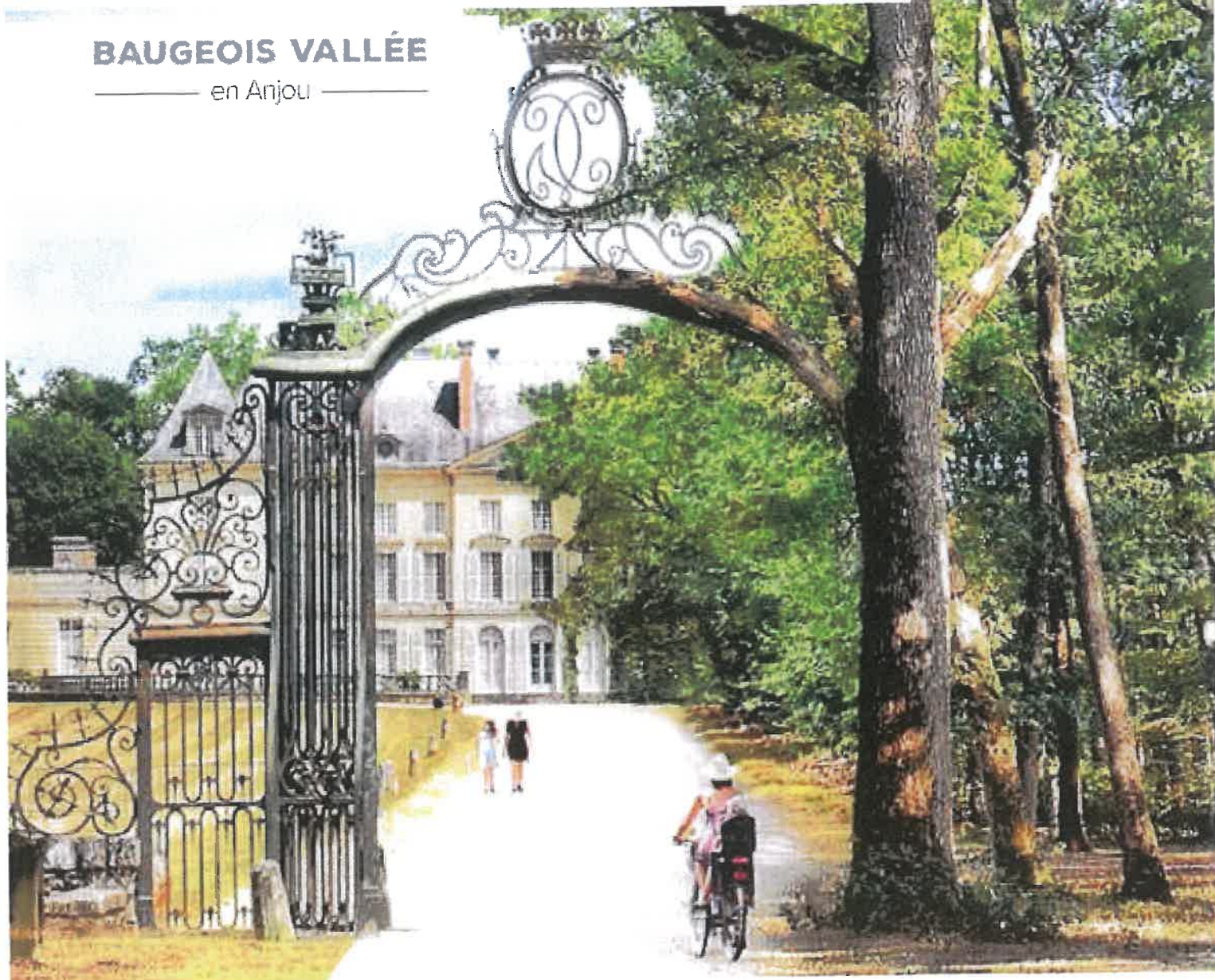


BAUGEOIS VALLÉE

en Anjou



Charte du tourisme écoresponsable de Baugeois-vallée

Je m'engage

Baugeois
Vallée
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Une charte du tourisme éco-responsable pour Baugeois-Vallée

L'Office de Tourisme travaille de concert avec Anjou Tourisme et le cabinet Betterfly Tourism afin de développer un tourisme durable sur le territoire.

Dans la continuité de la démarche Passeport Vert engagée en 2020 et dans le cadre du Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), il a été proposé de créer une charte du tourisme éco-responsable à destination des prestataires touristiques de Baugeois-Vallée.

Cette charte propose aux acteurs touristiques de Baugeois-Vallée de s'engager dans une démarche de réduction de leur impact écologique et énergétique dans le but de tendre petit à petit vers un tourisme durable. Pour cela, l'Office de Tourisme s'engage à accompagner chaque prestataire afin de les intégrer dans une démarche commune et les aider à évoluer dans leurs pratiques.

Les objectifs de la charte :

- ✓ Encourager l'engagement des prestataires touristiques vers une démarche de tourisme durable impliquant la mise en place d'actions concrètes
- ✓ Créer un réseau d'acteurs éco-responsables grâce à des outils communs dans lequel il est possible d'échanger et de partager ses expériences
- ✓ Structurer et développer une offre de tourisme durable et communiquer auprès des touristes sur les engagements durables du territoire de Baugeois Vallée

La construction de la charte :

Cette charte a été réalisée en étroite collaboration avec les prestataires touristiques au travers d'ateliers, de questionnaires et d'échanges.

L'objectif étant qu'ils adhèrent nombreux à la charte du tourisme éco-responsable afin de faire de notre territoire, un territoire engagé et constructif.



Comment ça marche ?

Son contenu :

La charte est composée de 8 engagements autour de l'eau, l'énergie, la biodiversité, la consommation responsable, les déchets, la mobilité, le numérique et la sensibilisation.

Chaque engagement compte :

- De 4 à 6 actions à réaliser (cf. référentiel de la charte).
- Une description, des idées, des conseils .

Le fonctionnement :

Pour s'engager, les prestataires touristiques cochent dans le référentiel de la charte les actions qu'ils réalisent et celles qu'ils souhaitent mettre en place. Il n'est pas obligatoire de cocher toutes les actions.

Dans chaque engagement 3 paliers allant de 1 à 3 représentant la complexité de l'action à réaliser.

La durée d'adhésion :

Avril année n	Signature de la Charte	• Choix des actions à mettre en place pendant la saison • Début du suivi et de l'accompagnement
Début Octobre année n	1er Bilan	• Bilan des actions mises en place pendant la haute saison
Octobre année n à Avril n+1	Progression	• Identification des actions à améliorer • Identification de nouvelles actions à mettre en place
Avril n+1 à Octobre n+1	Progression	• Identification des actions à améliorer • Identification de nouvelles actions à mettre en place
Octobre n+1	Bilan de fin et renouvellement	• Bilan des actions et engagements sur les 2 années • Réévaluation de la Charte et des engagements

Le rôle de l'Office de Tourisme :

L'Office de Tourisme fournira un suivi régulier et personnalisé aux prestataires touristiques qui s'engagent dans cette action pour au moins deux ans.

L'Office de Tourisme s'engage également à permettre aux prestataires de développer leurs connaissances et compétences en matière de tourisme durable au travers d'ateliers et de formations.

Enfin, l'Office de Tourisme communiquera également autour de cette démarche sur ses réseaux sociaux et son site internet afin d'améliorer la visibilité des acteurs touristiques engagés.



Le système d'évaluation :

L'évaluation de la charte se fera de deux manières différentes selon les actions :

- ✓ Pour les actions accompagnées du symbole "*" : une auto-évaluation sera réalisée par la personne en charge de cette mission dans la structure. Pour cela, une fiche d'auto-évaluation sera disponible pour chaque prestataire. Cette fiche devra être complétée, signée et transmise à l'Office de Tourisme afin de valider la participation à la charte.

- ✓ Pour les actions accompagnées du symbole "***" : un tableau de suivi sera à remplir par la personne en charge de cette mission dans la structure. Pour cela, un tableau de suivi sera disponible pour chaque prestataire. Cette fiche devra être complétée, signée et transmise à l'Office de Tourisme afin de valider la participation à la charte.

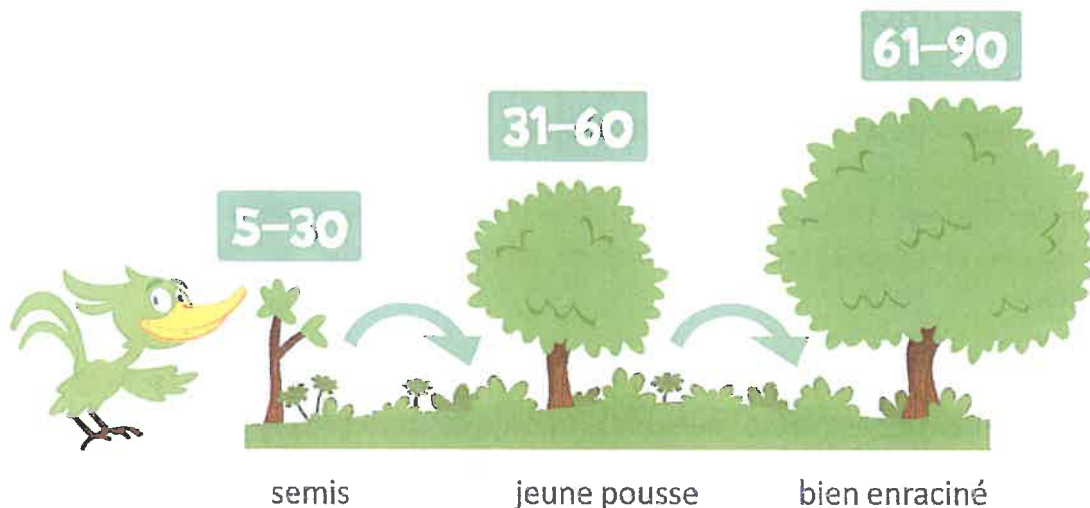
- ✓ Une vérification sur le terrain par un agent de l'Office de Tourisme, au cours de l'année pourra également être organisée dans les deux cas, pour confirmer le niveau d'avancement avec le prestataire et l'accompagner dans une démarche de progrès vers le tourisme durable.

Un système de notation facile :

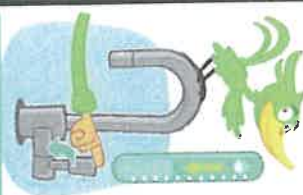
Après avoir sélectionné les engagements que le prestataire touristique souhaite remplir, l'Office de Tourisme calculera sa note en suivant le système de notation précisé sur le référentiel de la charte. Par exemple, si le prestataire choisit une action dans le palier 1, il recevra 1 point, dans le palier 2 : 2 points et enfin dans le palier 3 : 3 points.

En fonction du total obtenu, le prestataire touristique obtiendra un niveau d'engagement représenté par les illustrations présentées ci-dessous. Le prestataire touristique pourra par la suite mettre en avant ce "badge" au sein de son établissement afin de montrer son engagement dans le tourisme durable aux touristes.

3 niveaux d'engagement ont été définis, à savoir :



Référentiel des engagements : Eau

Engagement	Pallier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils
 Nous réduisons notre consommation d'eau	1	Je fais le suivi de ma consommation d'eau**	Effectuer le relevé mensuellement et analyser l'évolution de ses consommations		1	Cf. tableau de suivi
		Je vérifie mes installations régulièrement pour prévenir les fuites*	Vérification mensuelle des installations nécessitant l'utilisation de l'eau (joints, tuyaux etc.)		1	Un robinet d'eau qui goutte, c'est jusqu'à 100 litres d'eau gaspillés par jour. Pour aller plus loin : https://fr.wikipedia.org/wiki/Comment_r%C3%A9parer_une_fuite_d'eau_dans_une_maison
	2	J'installe des chasses d'eau double débit*	Toutes les toilettes sont équipées de chasses d'eau double débits		2	Une chasse d'eau double débit peut représenter jusqu'à 40% à 50% d'eau économisée et son prix moyen est de 20 à 30€
		J'installe des mousseurs/réducteurs de débit sur les robinets*	Tous les lavabos sont équipés de mousseurs/réducteurs de débit		2	Le prix moyen d'un mousseur est de 4€ à 10€ et le prix moyen d'un réducteur de débit est de 5€
	3	Je récupère et réutilise l'eau de pluie*	Installation d'équipements (bidon, cuve etc.) pour stocker l'eau de pluie par exemple à partir des chutes d'eau du toit		3	Réutiliser pour arroser les plantes, laver le sol, arroser avec un goutte à goutte, de préférence en soirée pour réduire l'évaporation
		Je limite ma durée d'utilisation de l'eau*	Installation de robinets mitigeurs à poussoir temporisé Mise en place de capteurs déclenchant l'arrivée d'eau		3	Pour aller plus loin : Elle coule elle coule... L'eau dans la maison - Qu'est-ce qu'on fait ? (aqf.fr)
Total Nombre de Points Consommation d'eau					=	Nombre de points maximum pour cet engagement = 12 points

Référentiel des engagements : Énergie

Engagement	Palier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils
Nous maîtrisons notre consommation d'énergie	1	Je fais le suivi de ma consommation d'énergie**	Effectuer un relevé mensuellement et analyser l'évolution de ses consommations		1	Cf. tableau de suivi
		J'éteins les appareils non-utilisés*	Ne pas mettre d'appareils électroménagers/numériques en veille, les éteindre dès que l'on ne s'en sert pas		1	Utiliser des multiprises à bouton marche/arrêt. Le prix moyen d'une multiprise est 10€ à 40€
	2	J'utilise des appareils peu gourmands en énergie*	Toutes les lampes sont des LED et les appareils électroménagers sont de bonne classe énergétique (A, A+, etc.)		2	Le prix moyen d'une ampoule LED est 10€ à 15€
		Je régle la température dans mes bâtiments*	Un thermostat programmable est installé ou le chauffage est baissé manuellement la nuit		2	Pièce à vivre : 19°C ; Chambre (nuit) : 16°C ; Salle de bain : 17°C (inoccupée) et 22°C (utilisée). Un degré de chauffage en plus augmente la facture d'électricité de 7%
	3	Je choisis un fournisseur d'énergie responsable*	L'électricité utilisée dans l'entreprise provient d'énergies renouvelables		3	Seules les Garanties d'Origine (GO) attestent de l'origine verte de l'électricité
		Je privilégie une bonne isolation*	L'ensemble des bâtiments sont équipés d'une bonne isolation afin de limiter les pertes d'énergie et de réduire le coût du chauffage		3	Pour aller plus loin : https://librairie.ademe.fr/cadic/6488/guide-pratique-isoler-sa-maison.pdf
Total Nombre de Points Consommation d'énergie				=		Nombre de points maximum pour cet engagement = 12 points

Référentiel des engagements : Biodiversité

Engagement	Pallier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils	
 Nous respectons et protégeons la biodiversité	1	Je n'utilise pas de pesticides (dans mes espaces verts)*	Utilisation unique de produits respectueux de l'environnement		1	Il est possible de produire soi-même des insecticides, fongicides et améliorants à partir de produits du quotidien (ail, piment, ortie, pissenlit...) Pour aller plus loin : https://www.ecoconso.be/fr/content/comment-eviter-les-pesticides-au-jardin-et-au-potager	
		Je diversifie la flore dans (mes espaces verts)*	Planter et choisir des plantes, arbres, fleurs locales qui sont plus adaptés au climat mais aussi à la nature du sol et dont l'entretien est plus facile		1	Pour aller plus loin : https://www.jardiner-autrement.fr/categorie/ameliorer-ses-pratiques/le-preserver-la-biodiversite/	
	2	Je développe le paillage*	Couvrir de paillis le sol situé autour des plantes et autres végétaux cultivés		2	Cela permet par exemple de maintenir le sol humide en limitant l'évaporation, particulièrement en été, ainsi que d'éviter d'arroser constamment même en plein soleil En période hivernale et de fortes gelées, les souches des plantes restent protégées du froid	
		Je tonds moins*	Proposer un coin d'herbe tondue pour les clients et un secteur plus naturel sans entretien Développer des méthodes d'entretien alternatives tel que l'éco-pâturage		2	Pour aller plus loin : https://www.jardiner-autrement.fr/	
	3	Je diversifie la faune dans mes espaces verts*	Installer des nichoirs à oiseaux, des hôtels à insectes, des abris pour les insectes pollinisateurs etc.		3	Les premières installations sont à partir de 2€ Pour aller plus loin : https://agir.biodiversiteousvants.fr/les-questes/avoir-la-main-verte/jacquille-et-le-protège-les-insectes-pollinisateurs/	
		Je limite mon impact sur la faune et la flore*	Orienter les éclairages extérieurs vers le bas et les éteindre lorsque personne n'est dehors, etc.		3	Pour aller plus loin : https://agir.biodiversiteousvants.fr/les-questes/prendre-l-air/oriente-mes-eclairages-exterieurs-vers-le-bas-et-les-e-teins-quand-le-ne-suis-pas-dehors/	
Total Nombre de Points Biodiversité					=		Nombre de points maximum pour cet engagement = 12 points



Référentiel des engagements : Consommation

Engagement	Pallier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils
 Nous consommons responsable	1	J'achète local et de saison*	Acheter chez les producteurs locaux, de proximité et préférer les légumes et les fruits de saison		1	Ci-dessus la liste des commerces recensés par l'office de tourisme : commerce-pour-pdf.tourinsoft.eu https://bibrairie.ademe.fr/codac/1773/calendrier-fruits-legumes-de-saison.pdf?modal=false
		J'achète des produits responsables/bio*	La majeure partie des achats sont des produits labellisés éco-responsable ou issus de l'agriculture biologique		1	Pour aller plus loin : https://airpourlatransition.ademe.fr/particuliers/labels-environnementaux#labelsrow-3
	2	Je vérifie la composition des produits (avant de les acheter)*	Lors de ses achats, vérifier les pictogrammes des produits et connaître leur signification		2	Il vous est possible d'utiliser des applications permettant de connaître la composition des produits, par exemple : YUKA, Ethicadvisor scan
	3	J'utilise des produits ménagers naturels*	Privilégier des produits portant des écolabels : Utiliser au moins 2 produits écolabellisés de la liste ci-dessous et/ou utiliser des produits réalisés par soi-même : a. détergents vaisselle main, b. détergents lave-vaisselle, c. détergents textiles, d. nettoyants universels, e. détergents pour sanitaires, f. savons et shampoings		3	Exemples de produits naturels : le savon noir, le bicarbonate de soude, le citron ou le vinaigre blanc et huiles essentielles (pour parfumer)
Total Nombre de Points Consommation responsable 					=	Nombre de points maximum pour cet engagement = 7 points

Référentiel des engagements : Déchets

Engagement	Pallier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils
 Nous limitons notre production de déchets	1	J'installe des poubelles de tri sélectif*	Disposer de poubelles de tri sélectif accompagnées d'un affichage explicatif adapté		1	Utiliser le <i>mémo tri</i> de la Communauté de Communes de Bougeois Vallée : <i>Memotri_V_web_.pdf</i> (bougeoisvallee.fr)
		Je limite le gaspillage alimentaire*	Bien quantifier ses achats et veiller à la bonne conservation des aliments		1	Proposer un <i>doggy-bag</i> à ses clients
	2	J'utilise des produits réutilisables*	Ne pas utiliser de produits à usage unique et se tourner vers des produits réutilisables pour limiter sa production de déchets		2	Serviettes en tissu, lingettes lavables, bee wrap (remplace le film alimentaire), towashi (remplace l'éponge), produits en vrac, produits sans emballages, etc.
		J'utilise un compost*	Les membres de l'équipe sont formés et savent utiliser le compost Une affiche explicative permet aux touristes de savoir comment l'utiliser		2	Pour aller plus loin : https://ademe.typepad.fr/files/guide_ademe_compostage_domestique.pdf
	3	J'utilise des matériaux recyclés et/ou recyclables*	Savoir reconnaître les labels indiquant la présence de produits recyclés / recyclables, utiliser des matériaux durables		3	Meubles, vêtements, chaussures, électroménager, téléphones portables... peuvent avoir une seconde vie, être reconditionnés ou réparés plutôt que remplacés par du neuf https://www.vacances-vertes.net/articles/decouvrir/labels/les-labels-et-logos-du-recyclage-guide-pratique-228.html
		Je répare au lieu de racheter / Je donne au lieu de jeter*	Réparer les objets et meubles lorsque c'est possible		3	Exemple : se rendre dans un <i>repair café</i>
Total Nombre de Points production de déchets				=		Nombre de points maximum pour cet engagement = 12 points

Référentiel des engagements : Mobilités

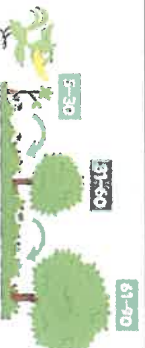
Engagement	Pallier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils
 Nous favorisons les mobilités douces	1	Je choisis des fournisseurs locaux*	Limitier l'utilisation de la voiture en choisissant des fournisseurs plus proches		1	Ci-dessous la liste des commerces recensés par l'office de tourisme : commerce-pour-pdf.tourinsoft.eu https://bibrairie.ademe.fr/cadic/1773/calendrier-fruits-legumes-de-saison.pdf?modal=false
	2	J'informe les clients sur les activités accessibles par mobilité douce (proche de mon établissement)*	Proposer aux touristes une liste des activités accessibles par mobilités douces		2	Utiliser les informations touristiques diffusées par l'office de tourisme de Baugéois Vallée : http://cdt53.media.tourinsoft.eu/upload/baugeois-vallee-guide2021-final-4.pdf http://cdt53.media.tourinsoft.eu/upload/carte-baugeois-2021.pdf
		Je favorise l'accueil des touristes à vélo	Prévoir les infrastructures nécessaires (places pour vélo ou espace réservé dans un garage), mettre à disposition des vélos en prêt ou en location, avoir des kits de réparation etc.		2	Pour aller plus loin : Accueil Vélo entreprises.gouv.fr
	3	J'encourage les déplacements en transport en commun ou les déplacements non-polluants*	Mettre à disposition des touristes la liste des transports en commun disponibles à proximité		3	Pour aller plus loin : https://aleop.baysdelaloire.fr/maine-et-loire https://www.maine-et-loire.fr/aides-et-services/routes-departementales/covoiturage
		Je propose du covoiturage (pour se rendre sur des sites de visite)*	Si plusieurs touristes souhaitent se rendre sur le même site, les mettre en relation/leur proposer du covoiturage		3	Des ateliers de travail et de concertation entre acteurs permettent de développer la mise en place de ce type de covoiturage
Total Nombre de Points mobilités douces					=	Nombre de points maximum pour cet engagement = 11 points



Référentiel des engagements : Numérique

Engagement	Pallier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils
 Nous utilisons le numérique de manière éclairée et raisonnée	1	Je m'informe sur l'impact du numérique sur l'environnement*	Prendre conscience de son impact numérique et des solutions alternatives		1	Utiliser les sites de référence pour s'informer (ADEME) : https://librairie.ademe.fr/cadic/2351/guide-pratique-face-cachee-numerique.pdf?modal=false
		Je choisis un moteur de recherche écologique*	Utiliser un moteur de recherche éco-responsable		1	Exemples : Ecosia, Lilo, Ecogine https://www.hellocarbo.com/blog/compenser/moteur-recherche-eco-responsable/
	2	Je mets les sites que je visite le plus souvent en favoris*	Eviter de multiplier les requêtes sur les moteurs de recherche		2	Permet d'accéder directement au site demandé tout en limitant l'utilisation de centres de données Pour vous faciliter la tâche, organisez vos favoris par dossiers
		Je trie mes données*	Diminuer le nombre de données stockées en ligne Eviter d'utiliser des serveurs en ligne (cloud)		2	Les centres de données en ligne représentent 2% des émissions de gaz à effet de serre, cela pourrait représenter 14% en 2040
	3	Je gère mon utilisation de mails*	Optimiser sa boîte mail en limitant les pièces jointes et en supprimant régulièrement les anciens mails		3	Supprimer ses spams, se désabonner des newsletters, utiliser une boîte mail éco-responsable (ex. : ecomail) etc. 10000 mails stockés correspondent à un Paris - Marseille en voiture
		J'utilise des serveurs éco-responsables*	Choisir un hébergeur éco-responsable pour son site web		3	Pour aller plus loin : Hébergement Web Écologique [2020] Hébergeur Vert (tophebergeur.com)
Total Nombre de Points numérique						
				=		Nombre de points maximum pour cet engagement = 12 points

Référentiel des engagements : Communication

Engagement	Pallier	Actions	Description	A cocher	Nbre de Points	Conseils – infos - outils
 Nous communiquons, informons et sensibilisons	1	Je communique sur ma démarche éco-responsable*	Utiliser les outils de communication de la Charte fourni par l'Office de Tourisme et les mettre en avant dans son établissement		1	Rendre visible la charte illustrée dans l'entreprise et sur internet afin d'attirer la curiosité des touristes et de les sensibiliser à la démarche
		Je partage mes bonnes pratiques*	Echanger au sujet de la démarche auprès de ses collègues, clients, et des autres acteurs du tourisme pour inclure toujours plus d'acteurs dans cette démarche		1	Participer aux ateliers d'échanges organisés par l'office de tourisme, etc.
		J'intègre les touristes dans ma démarche durable*	Expliquer la démarche aux touristes lors de leur arrivée et les inciter à s'impliquer à leur tour		2	Leur présenter les écogestes, leur expliquer l'utilisation du compost et du tri sélectif, leur montrer la charte illustrée, etc.
	2	Je participe aux formations et ateliers proposés*	Prendre conscience des enjeux liés au tourisme durable et se former à la maîtrise des bonnes pratiques		2	Participer aux ateliers, formations, interventions proposées dans le cadre de la démarche par l'Office de Tourisme et la Communauté de Communes et continuer de s'informer sur le tourisme durable
		Je calcule mon bilan carbone*	Prendre connaissance et conscience de son impact carbone et étudier les éléments permettant de réduire cet impact		3	Pour aller plus loin : www.goodplanet.org , https://myco2emission.com/ https://www.reforestation.com/calculateur-carbone
	3	Je permets le suivi et l'évaluation de mes actions **	L'ensemble des documents nécessaires à l'évaluation ont été transmis à l'Office de Tourisme		3	
Total Nombre de Points Communication				=		

TOTAL DE POINTS SUR L'ENSEMBLE DES ENGAGEMENTS =

points

Nombre de points maximum pour cet engagement = 12 points